

AUXILIUM VITAE VOLTERRA S.p.A.

DIPARTIMENTO CLINICO DELLA RIABILITAZIONE

Direttrice Sanitaria: Dr.ssa Sabina Sanguineti

FOGLIO ACCOGLIENZA

STRUTTURA ORGANIZZATIVA UNITA' GRAVI CEREBROLESIONI ACQUISITE

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto.

PRESTAZIONI di RICOVERO

Presso questa **Unità di Gravi Cerebrolesioni Acquisite** vengono effettuate prestazioni di ricovero in regime di degenza ordinaria.

Il reparto è ubicato nel fabbricato denominato Morel al primo piano.

Esiste apposita segnaletica interna ed esterna alla struttura organizzativa.

- Il ricovero non è ad accesso diretto ed avviene prevalentemente per trasferimento da reparti per acuti. La lista di attesa non viene gestita solo in base alla sequenza temporale delle richieste di ricovero ma anche sulla base di specifici indici di priorità.

I contatti di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Mail: l.voci@riabilitazione-volterra.it, t.deri@riabilitazione-volterra.it

NUMERO TELEFONICO DEDICATO ALL'UTENZA ESTERNA: 0588 070206*

Direttrice Sanitaria:	Dr.ssa Sabina Sanguineti	Tel. 0588-070218
Medico Responsabile di Reparto:	Dr.ssa Loredana Voci	Tel. 0588-070236
Coordinatrice Infermieristica:	Dr.ssa Tiziana Deri	Tel. 0588-070275
Coordinatrice Tecnici Riabilitazione:	Dr.ssa Marina Caputo	Tel. 0588-070238-290
Coordinatrice Psicologhe:	Dr.ssa Daniela Gaci Scaletti	Tel. 0588-070295

* Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 12.30

- **Dalle ore 15,00 alle ore 19.00 sono possibili visite ai pazienti compatibilmente con le attività assistenziali e riabilitative.** Inoltre, dietro autorizzazione della Responsabile di Reparto, possono essere consentite visite in fasce orarie diverse.
- I pazienti, o i loro familiari/care-giver se autorizzati dal paziente stesso, vengono informati, riguardo alle condizioni cliniche ed all'andamento del programma riabilitativo, attraverso dei colloqui con i sanitari, sia al momento dell'accoglienza che durante il ricovero sino al momento della dimissione. Qualora il paziente sia in stato di incoscienza le informazioni verranno rilasciate solo ai familiari autorizzati.
- **I colloqui in presenza con i medici di reparto si tengono in base ad un calendario che viene definito mensilmente e consultabile presso la bacheca che si trova all'ingresso del reparto.** Per specifiche necessità possono essere concordati

MAC / 64 UGCA
Aprile 2024

appuntamenti fuori dalla predetta programmazione: per fare ciò occorre contattare telefonicamente il reparto, tutti i giorni dal lunedì al venerdì, al numero 0588 070206, nella fascia oraria 10.30 – 12.30.

- **I medici, compatibilmente con le attività di reparto, possono inoltre essere contattati anche telefonicamente al numero: 0588 070221.**
- La struttura rimane chiusa: dalle ore 20,00 alle ore 08,00 al fine di garantire il riposo dei degenti.
- Ogni operatore è identificabile dal nome e cognome riportato sulla divisa.

Privacy Regolamento (UE) n. 2016/679

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero, che ambulatoriali, si garantisce il corretto uso delle informazioni dalla S.V. fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Consenso Informato

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Educazione Sanitaria

L'utente e/o il care giver sono informati sul piano riabilitativo e opportunamente formati al fine di gestire al meglio la fase di dimissione e di reinserimento.

Auxilium Vitae non è responsabile di eventuali furti: è consigliabile non tenere oggetti di valore o denaro contante, se non quello strettamente necessario.

E' vietato l'uso del telefono cellulare in prossimità di strumentazioni mediche particolarmente sensibili (ventilatori polmonari, pompe per infusione, ossimetri, sistemi di telemetria, monitor per la misurazione dei parametri vitali, pacemaker e defibrillatori impiantabili) in quanto possono interferire sul loro corretto funzionamento. Per il rispetto della privacy del paziente è severamente vietato fotografare o filmare i degenti.

MAC / 64 UGCA
Aprile 2024

Auxilium Vitae Volterra S.p.A. garantisce la tutela dei diritti del cittadino.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI, o ELOGI, può rivolgersi::

- **Al Referente Assicurazione Qualità presente in ogni struttura;**
- **All'Ufficio Relazioni con il Pubblico integrato Auxilium / Azienda USL Toscana Nord Ovest:** accesso diretto dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 13,00 (primo piano Edificio Centro Sociale, sopra il Bar-Spaccio)
Telefono: 0588 91997, 0588 070269
Mail: urp@riabilitazione-volterra.it