

**AUXILIUM VITAE VOLTERRA S.p.A.**  
**DIPARTIMENTO CLINICO DELLA RIABILITAZIONE**  
**Direttrice Sanitaria: Dr.ssa Sabina Sanguineti**  
**FOGLIO ACCOGLIENZA**  
**STRUTTURA ORGANIZZATIVA RIABILITAZIONE NEUROLOGICA**

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto.

**PRESTAZIONI di RICOVERO**

Presso questo reparto di **RIABILITAZIONE NEUROLOGICA** vengono effettuate prestazioni di ricovero in regime di degenza ordinaria e di day-hospital.

Il reparto è ubicato nel fabbricato denominato Morel al piano terra.  
Esiste apposita segnaletica interna ed esterna alla struttura organizzativa.

- Il ricovero non è ad accesso diretto ed avviene prevalentemente per trasferimento da reparti per acuti. La lista di attesa non viene gestita solo in base alla sequenza temporale delle richieste di ricovero ma anche sulla base di specifici indici di priorità.

**I contatti di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:**

Mail: [l.voci@riabilitazione-volterra.it](mailto:l.voci@riabilitazione-volterra.it), [f.violante@riabilitazione-volterra.it](mailto:f.violante@riabilitazione-volterra.it)

**NUMERO TELEFONICO DEDICATO ALL'UTENZA ESTERNA: 0588 070202\***

Direttrice Sanitaria:	Dr.ssa Sabina Sanguineti	Tel. 0588-070218
Medico Responsabile di Reparto:	Dr.ssa Loredana Voci	Tel. 0588-070236
Coordinatrice Infermieristica:	Sig.ra Francesca Violante	Tel. 0588-070204
Coordinatrice Tecnici Riabilitazione:	Dr.ssa Marina Caputo	Tel. 0588-070238-290
Coordinatrice Psicologhe:	Dr.ssa Daniela Gaci Scaletti	Tel. 0588-070295

\* Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 12.30

- **Le visite ai pazienti sono consentite tutti i giorni dalle ore 15.00 alle ore 19.00.**  
Inoltre, dietro autorizzazione della Responsabile di Reparto, possono essere consentite visite in fasce orarie diverse.
- I pazienti, o i loro familiari/care-giver se autorizzati dal paziente stesso, vengono informati, riguardo alle condizioni cliniche ed all'andamento del programma riabilitativo, attraverso dei colloqui con i sanitari, sia al momento dell'accoglienza che durante il ricovero sino al momento della dimissione. Qualora il paziente sia in stato di incoscienza le informazioni verranno rilasciate solo ai familiari autorizzati.

MAC / 64 RN

Aprile 2024

- **Le informazioni mediche vengono fornite tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle ore 14,30 alle ore 15,30, in presenza presso la stanza medici.** Solo eccezionalmente possono essere fornite per telefono concordando un appuntamento telefonico con i Medici di reparto al numero 0588 070202.
- La struttura rimane chiusa: dalle ore 20,00 alle ore 08,00 al fine di garantire il riposo dei degenti.
- Ogni operatore è identificabile dal nome e cognome riportato sulla divisa.

### **Privacy Regolamento (UE) n. 2016/679**

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero, che ambulatoriali, si garantisce il corretto uso delle informazioni dalla S.V. fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

### **Consenso Informato**

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

### **Educazione Sanitaria**

L'utente e/o il care giver sono informati sul piano riabilitativo e opportunamente formati al fine di gestire al meglio la fase di dimissione e di reinserimento.

**Auxilium Vitae non è responsabile di eventuali furti:** è consigliabile non tenere oggetti di valore o denaro contante, se non quello strettamente necessario.

**E' vietato l'uso del telefono cellulare in prossimità di strumentazioni mediche particolarmente sensibili** (ventilatori polmonari, pompe per infusione, ossimetri, sistemi di telemetria, monitor per la misurazione dei parametri vitali, pacemaker e defibrillatori impiantabili) in quanto possono interferire sul loro corretto funzionamento. Per il rispetto della privacy dei pazienti è severamente vietato fotografare o filmare i degenti.

**MAC / 64 RN**  
*Aprile 2024*

**Auxilium Vitae Volterra S.p.A. garantisce la tutela dei diritti del cittadino.**

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI, o ELOGI, può rivolgersi::

- **Al Referente Assicurazione Qualità presente in ogni struttura;**
- **All'Ufficio Relazioni con il Pubblico integrato Auxilium / Azienda USL Toscana Nord Ovest:** accesso diretto dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 13,00 (primo piano Edificio Centro Sociale, sopra il Bar-Spaccio)  
Telefono: 0588 070269, 0588 91997  
Mail: [urp@riabilitazione-volterra.it](mailto:urp@riabilitazione-volterra.it)