

AUXILIUM VITAE VOLTERRA S.p.A.
DIPARTIMENTO CLINICO DELLA RIABILITAZIONE
Direttore Sanitario: Dott.ssa Sabina Sanguineti

FOGLIO ACCOGLIENZA
CENTRO SVEZZAMENTO

Presso questo **CENTRO SVEZZAMENTO** vengono effettuate prestazioni di ricovero in regime di degenza ordinaria.

Il reparto è ubicato nel fabbricato denominato Biffi al piano terra.
Esiste apposita segnaletica interna ed esterna alla struttura organizzativa.

- Il ricovero non è ad accesso diretto ed avviene esclusivamente per trasferimento da reparti per acuti. La lista di attesa non viene gestita solo in base alla sequenza temporale delle richieste di ricovero ma anche sulla base di specifici indici di priorità.

I contatti di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Mail: a.zito@riabilitazione-volterra.it, p.brogi@riabilitazione-volterra.it

NUMERO TELEFONICO DEDICATO ALL'UTENZA ESTERNA: 0588 070214*

Direttice sanitaria	Dott.ssa Sanguineti	Tel. 0588-070218
Medico Responsabile di Reparto	Dr.ssa Anna Zito	Tel. 0588-070291
Coordinatrice Infermieristica:	Dr.ssa Paola Brogi	Tel. 0588-070207
Coordinatore Tecnici Riabilitazione:	Dr. Paolo Cigni	Tel. 0588-070292
Coordinatrice Psicologhe:	Dr.ssa Daniela Gaci Scaletti	Tel. 0588-070295

* Preferibilmente dopo le 12.30

- **Dalle ore 15,00 alle ore 19.00 sono possibili visite ai pazienti compatibilmente con le attività assistenziali e riabilitative.** Inoltre, previa autorizzazione della Responsabile di Reparto, possono essere consentite visite in fasce orarie diverse.
- I pazienti, o i loro familiari/care-giver se autorizzati dal paziente stesso, vengono informati, riguardo alle condizioni cliniche ed all'andamento del programma riabilitativo, attraverso dei colloqui con i sanitari, sia al momento dell'accoglienza che durante il ricovero sino al momento della dimissione. Qualora il paziente sia in stato di incoscienza le informazioni verranno rilasciate solo ai familiari autorizzati.
- I colloqui con i medici sono in presenza e si tengono tutti i giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 13.00 alle 14.00. Solo **in casi eccezionali** e previo accordo con i medici, vengono date informazioni telefoniche dalle 13.00 alle 14.00 dal lunedì al venerdì.
- La struttura rimane chiusa: dalle ore 20,00 alle ore 08,00 al fine di garantire il riposo dei degenti.

- Ogni operatore è identificabile dal nome e cognome riportato sulla divisa.

Privacy Regolamento (UE) n. 2016/679

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero, che ambulatoriali, si garantisce il corretto uso delle informazioni dalla S.V. fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Consenso Informato

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Educazione Sanitaria

L'utente e/o il care giver sono informati sul piano riabilitativo e opportunamente formati al fine di gestire al meglio la fase di dimissione e di reinserimento.

Auxilium Vitae non è responsabile di eventuali furti: è consigliabile non tenere oggetti di valore o denaro contante, se non quello strettamente necessario.

E' vietato l'uso del telefono cellulare in prossimità di strumentazioni mediche particolarmente sensibili (ventilatori polmonari, pompe per infusione, ossimetri, sistemi di telemetria, monitor per la misurazione dei parametri vitali, pacemaker e defibrillatori impiantabili) in quanto possono interferire sul loro corretto funzionamento. Per il rispetto della privacy del paziente è severamente vietato fotografare o filmare i degenti.

Auxilium Vitae Volterra S.p.A. garantisce la tutela dei diritti del cittadino.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI, o ELOGI, può rivolgersi::

- **Al Referente Assicurazione Qualità presente in ogni struttura;**
- **All'Ufficio Relazioni con il Pubblico integrato Auxilium / Azienda USL Toscana Nord Ovest:** accesso diretto dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 13,00 (primo piano Edificio Centro Sociale, sopra il Bar-Spaccio)
Telefono: 0588 91997, 0588 070269 - Mail: urp@riabilitazione-volterra.it